



## **Algemene voorwaarden Buddee**

Buddee biedt door middel van haar slimme HR-platform een werkomgeving die ondernemers en werknemers helpt met het altijd bij de hand hebben van personeelszaken. Voor het gebruik van het Buddee HR-platform gelden de volgende voorwaarden.

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Buddee;

Buddee: Buddee Netherlands B.V., met adres IJsbaanpad 2, 1076 CV, Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 78303478 en aanverwante vennootschappen in de Buddee groep (waaronder inbegrepen Buddee Group Holding B.V. en eventueel nog op te richten Buddee groepsvennootschappen);

Derden Producten: alle door Gebruiker gebruikte Producten en software van derden, alsook de daaruit voortvloeiende voorzieningen;

Eindgebruiker: een door Gebruiker aangewezen werknemer van Gebruiker of derde;

Eindgebruikerslicentie: een door Gebruiker via het beheerdersgedeelte van het Platform te activeren gebruiksrecht tot het Platform dat Gebruiker naar eigen keuze op naam kan zetten van een Eindgebruiker;

Gebruiker: iedere gebruiker van het Platform, niet zijnde een Eindgebruiker;

Overeenkomst: de tussen Buddee en Gebruiker gesloten overeenkomst tot gebruikmaking van het Platform of aanvullende toepassingen op het Platform;

Partijen: Buddee en Gebruiker gezamenlijk; ieder afzonderlijk "Partij" te noemen;

Platform: het gebruik van de softwareprogramma Buddee, dat als Software as a Service (SAAS) via de Website als dienst wordt aangeboden;

Producten: de door Buddee verstrekte producten, diensten, support, voorzieningen en projecten en de daarmee samenhangende werkzaamheden in de relatie tussen Buddee en Gebruiker;

Website: <https://buddee.nl> en <https://app.buddee.nl/>.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform, via de Website of (mobile) applicaties, en Producten alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen. Bij het gebruik van het Platform gaat Gebruiker akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de hierin verwezen documenten.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen Buddee slechts binden voor zover door Buddee schriftelijk geaccepteerd.



- 2.3. Eventuele algemene voorwaarden van Gebruiker en andere op documenten van Gebruiker afgedrukte bepalingen worden uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

### **3. Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. De Overeenkomst met Buddee komt tot stand door het aanmaken van een gebruikersaccount op het Platform en de aanvaarding daarbij van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2. Gebruiker verklaart en staat er tegenover Buddee voor in, dat alle handelingen als bedoeld in het vorige lid door een daartoe namens Gebruiker bevoegde vertegenwoordiger hebben plaatsgevonden.
- 3.3. Gebruiker kan geen rechten ontleen aan de inhoud van de Website of andere (schriftelijke) uitingen van Buddee en bindt Buddee niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in een Overeenkomst.

### **4. Inhoud Platform en Service level**

- 4.1. Met het aanmaken van een gebruikersaccount verkrijgt Gebruiker een niet exclusief, wereldwijd, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht tot een gepersonaliseerd beheerdersgedeelte van het Platform, inclusief de mogelijkheid Eindgebruikerslicenties aan te vragen en te activeren.
- 4.2. Buddee verstrekt support aan Gebruiker tijdens kantooruren (op weekdays tussen 9:00 uur en 17:00 uur) via live chat, telefoon en e-mail zoals aangegeven op het Platform.
- 4.3. Buddee zorgt ervoor dat het Platform voldoende wordt beveiligd. Aanvullende afspraken en voorwaarden zijn opgenomen in de Verwerkingsovereenkomst.
- 4.4. Buddee blijft het Platform ontwikkelen en toepassingen aan het Platform toevoegen. Buddee is gerechtigd om aan het gebruik daarvan nadere voorwaarden te stellen.
- 4.5. Buddee heeft het recht om steeds a) wijzigingen en upgrades van het Platform door te voeren, waaronder begrepen het uitbreiden, wijzigen of schrappen van bepaalde functionaliteiten en b) de locatie te wijzigen vanwaar het Platform wordt gehost. Een en ander voor zover dit naar mening van Buddee noodzakelijk is en in materieel opzicht geen afbreuk doet aan de functionaliteit van het Platform, ongeacht of het Platform vervolgens niet langer beschikbaar is via bepaalde besturingssystemen of hardware.
- 4.6. Buddee heeft het recht, en zonder Gebruiker enige vergoeding verschuldigd te zijn, om het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van het plegen van onderhoud, het doen van wijzigingen of upgrades. Buddee streeft er naar om voor zover mogelijk, dergelijk onderhoud vooraf aan te kondigen.



## 5. Verantwoordelijkheden Gebruiker

5.1. Gebruiker is verantwoordelijk voor:

- a) het gebruik van het gebruikersaccount (en de daarmee gekoppelde Eindgebruikerslicenties), het beheerdersgedeelte en alle handelingen die via het Platform met het gebruikersaccount worden verricht (inclusief eventuele handelingen verricht door derden ingeschakeld door Gebruiker);
- b) het controleren op fouten in de ingevoerde gegevens via het Platform, alsook op de juistheid en accuraatheid van informatie afkomstig uit het Platform;
- c) de juiste werking van eventuele Derden Producten of koppelingen met deze Derden Producten, voor zover daarmee gegevens worden uitgewisseld met het Platform;
- d) het gebruik van het Platform door een Eindgebruiker.

5.2. Gebruiker zal geen handelingen verrichten, en zal er voor in staan dat een Eindgebruiker geen handelingen verricht, in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, enige wettelijke bepalingen, de openbare orde of met de goede zeden. Gebruiker zal zich in ieder geval onthouden van:

- a) het gebruik van het Platform voor illegale activiteiten, dan wel het opslaan van illegale of onrechtmatige gegevens via het Platform;
- b) het plaatsen of verspreiden door middel van het Platform van virussen, worms, malware, junkmail, spam, chain letters, phishing mails, destructive codes;
- c) het zich voordoen als een andere partij, of als Buddee, al dan niet via het publiceren van websites;
- d) het inbreuk maken op, of testen of onderzoeken van, de beveiliging van de Website, het Platform of gerelateerde programmatuur.

5.3. Gebruiker zal, al dan niet via het Platform, geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Buddee of derden. Gebruiker zal geen informatie, afbeeldingen, merk- of handelsnamen of andere materialen van de Website zonder toestemming van Buddee gebruiken of publiceren.

## 6. Vergoeding en betaling

6.1. Het aanmaken van een demoaccount op het Platform, actief gedurende een periode van 14 dagen waarin het gebruik van het Platform kan worden geprobeerd, is gratis.

6.2. Zodra Gebruiker een Eindgebruikerslicentie activeert is Gebruiker de Vergoeding verschuldigd.

6.3. De Vergoeding zal aan Gebruiker maandelijks vooruit worden gefactureerd. Activeert Gebruiker een Gebruikerslicentie gedurende de maand, dan zal een deel van de Vergoeding in rekening worden gebracht pro rata het resterende aantal dagen van die maand.

6.4. De Gebruiker zal bij het aanmaken van een gebruikersaccount geldige betaalgegevens opgeven en toestemming te verlenen voor het incasseren van de Vergoeding per SEPA-incasso.

6.5. Alle door Buddee op te geven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven op de maandelijks door Buddee te versturen facturen.



- 6.6. Buddee is gerechtigd de Vergoeding aan te passen. In dat geval zal Buddee schriftelijk op een termijn van tenminste een maand de gewijzigde prijzen doorgeven. Een redelijke aanpassing van de Vergoeding zal niet leiden tot een recht van ontbinding van een Overeenkomst door Gebruiker.
- 6.7. Buddee is gerechtigd alle redelijke out-of-pocket kosten door derden aan Buddee in rekening gebracht in verband met de aan Gebruiker te leveren diensten direct door te belasten aan Gebruiker.
- 6.8. Gebruiker zal de facturen van Buddee binnen 14 dagen betalen. Indien Gebruiker niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaalt, of een incasso wordt geweigerd, dan zal Buddee nogmaals het verschuldigde proberen te incasseren via de SEPA-incasso, dan wel via een schriftelijke aanmaning waarbij Buddee gerechtigd zal zijn wettelijke rente in rekening te brengen gerekend vanaf 30 dagen na factuurdatum. In het geval de betaling daarna alsnog uitblijft, is Buddee gerechtigd om naast de wettelijke rente ook buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

## **7. Derden**

- 7.1. Buddee is gerechtigd voor haar Producten en het Platform gebruik te maken van de dienstverlening, producten en (software)licenties van derden.
- 7.2. Buddee is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de derden als bedoeld in het vorige lid.

## **8. Looptijd, opzegging en beëindiging**

- 8.1. Partijen gaan de Overeenkomst aan voor de looptijd zoals bij het aangaan van de Overeenkomst gespecificeerd. De Overeenkomst zal steeds stilzwijgend worden verlengd met de duur waarvoor de Overeenkomst initieel is aangegaan, tenzij Buddee opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand of de Gebruiker opzegt conform het volgende lid.
- 8.2. Tenzij Partijen tussentijdse opzegging uitsluiten, heeft de Gebruiker het recht om op ieder moment de Overeenkomst met Buddee op te zeggen of een Eindgebruikerslicentie te deactiveren. Opzeggen en deactiveren dient via het beheerdersgedeelte van het gebruikersaccount plaats te vinden.
- 8.3. De opzegging of deactivering wordt verwerkt per de 1<sup>e</sup> dag van de maand opvolgend op de maand waarin is opgezegd. Gebruiker heeft geen recht op restitutie van betaalde of gefactureerde Vergoedingen.
- 8.4. Buddee heeft het recht de Overeenkomst met Gebruiker met onmiddellijke ingang op te schorten of (geheel of gedeeltelijk) zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in de volgende gevallen:
  - a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Buddee omstandigheden ter kennis komen die Buddee gegronde grond geven te vrezen dat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b) ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Gebruiker;
  - c) indien Gebruiker anderszins in verzuim is en niet voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden.
- 8.5. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de gehoudenheid van Gebruiker de hierdoor door Buddee geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Buddee toekomende rechten.



## 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. Gebruiker accepteert het Platform in de staat waarin het ter beschikking wordt gesteld. Buddee geeft geen garanties of verklaringen af dat het Platform te allen tijde beschikbaar is op ieder besturingssysteem, browser, of hardware apparaat, vrij is van storingen of gebreken, dat eventuele gebreken zullen worden hersteld of dat het Platform aansluit op de wensen of verwachtingen van Gebruiker.
- 9.2. Buddee zal niet aansprakelijk zijn voor:
- a) schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemist gebruik, gemiste kansen, schade door (gedeeltelijke) bedrijfsstagnatie en schade aan goodwill;
  - b) schade als gevolg van fouten in de systemen van het Platform;
  - c) schade bij Gebruiker of derden als gevolg van wijzigingen of aanpassingen aan het Platform of niet voldoen van Gebruiker aan artikel 5;
  - d) schade bij Gebruiker als gevolg van misbruik van het gebruikersaccount en beheerdersgedeelte op het Platform;
  - e) schade geleden door een Eindgebruiker door gebruik van het Platform.
- 9.3. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Buddee, is de aansprakelijkheid van Buddee in dit artikel 9, beperkt tot de directe schade en tot het bedrag gelijk aan de Vergoeding die Gebruiker voor het desbetreffende jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt, verschuldigd is aan Buddee. Voor zover Buddee voor deze schade heeft verzekerd, beperkt de aansprakelijkheid zich tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert.
- 9.4. Gebruiker zal Buddee vrijwaren tegen aanspraken op schadevergoeding van derden en Eindgebruikers in verband met een schending van het bepaalde in artikel 5, alsmede alle voor Buddee daaruit voortvloeiende schade en kosten.

## 10. Overmacht

- 10.1. Buddee is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik wordt gemaakt, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden danwel ten aanzien van Derden Producten waarvan Buddee afhankelijk is, en brand.
- 10.2. Indien de overmachtstoestand dertig dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding.

## 11. Gegevensverwerking, privacy

- 11.1. Gebruiker is eigenaar van haar eigen informatie en (persoons)gegevens en draagt derhalve zelf de verantwoordelijkheid voor de bescherming van gegevens die worden verzonden, bewerkt of opgeslagen via het Platform. Partijen zijn ieder voor zich gehouden om de via het Platform ingevoerde gegevens geheim te houden en niet met onbevoegde derden te delen, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, dan wel een der partijen daartoe wettelijk verplicht is.



- 11.2. Gebruiker heeft op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming, te weten de AVG) verplichtingen tegenover derden, waaronder de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage alsook het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen, dan wel overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.3. Partijen zijn het erover eens dat Buddee in de zin van de AVG valt aan te merken als “verwerker” ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Gebruiker valt aan te merken als “verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de AVG, aangezien Gebruiker het doel en de middelen bepaalt en derhalve de verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. De afspraken tussen partijen over de verdere gegevensverwerking zijn vastgelegd in een aparte Verwerkersovereenkomst.
- 11.4. Gebruiker staat er tegenover Buddee voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Gebruiker vrijwaart Buddee tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, alsmede tegen eventuele aan Buddee toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

## 12. Slotbepalingen

- 12.1. Overdracht van rechten of een overeenkomst aan een derde partij, waaronder begrepen moeder-, zuster- of dochtermaatschappijen is pas toegestaan nadat Gebruiker de toestemming van Buddee verkrijgt voor de overdracht aan die derde partij.
- 12.2. Indien op enige bepaling uit de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan of deze ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen, of het overige, onverminderd van kracht. Partijen komen nu vooralsdan overeen om de ongeldige of nietige bepaling in goed overleg te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de ongeldige of nietige bepaling.
- 12.3. Buddee heeft het recht om de Algemene Voorwaarden aan te passen. In dat geval zal Buddee Gebruiker daarover informeren onder vermelding van de vindplaats van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 12.4. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Buddee en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.5. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere, onder wie Buddee ressorteert, tenzij dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.